



Association des Cadres d'Origine Marocaine en Suisse

# Charte et guide des groupes WhatsApp ACOMS

## Table des matières

<b>Introduction.....</b>	<b>2</b>
<b>Le but des groupes WhatsApp.....</b>	<b>2</b>
<b>L'affiliation/adhésion aux groupes .....</b>	<b>2</b>
<b>Charte du « Groupe WhatsApp ACOMS » .....</b>	<b>3</b>
<i>But du Groupe WhatsApp.....</i>	<i>3</i>
<i>Restriction statutaire.....</i>	<i>3</i>
<i>Organes du groupe .....</i>	<i>3</i>
Administrateur.....	3
Les membres.....	3
<i>Responsabilités.....</i>	<i>3</i>
<i>Protection des données .....</i>	<i>3</i>
<i>Sanctions et exclusions .....</i>	<i>4</i>
<b>Principes et règles d'utilisation des Groupes WhatsApp de l'ACOMS.....</b>	<b>4</b>
<i>Les Principes pour la paix et la pérennité d'un groupe sur les réseaux sociaux.....</i>	<i>4</i>
<b>Listes des Groupes WhatsApp thématiques de l'ACOMS.....</b>	<b>5</b>
<i>Le groupe ACOMS#Histoire/Culture .....</i>	<i>5</i>
<i>Le groupe ACOMS#Info rapides/utiles,.....</i>	<i>5</i>
<i>Le groupe ACOMS#Reflexion Dvpmt MA. ....</i>	<i>6</i>
<i>Le groupe #Echange Infos pr Services.....</i>	<i>6</i>
<i>Les groupes utilitaires et urgents, comme #ACOMS question santé. ....</i>	<i>6</i>
<i>Autres groupes comme CH-MA divertissement.....</i>	<i>6</i>



Association des Cadres d'Origine Marocaine en Suisse

## INTRODUCTION

Avec l'utilité grandissante des réseaux sociaux, l'ACOMS a mis en place plusieurs groupes WhatsApp comme par ex. « *ACOMS#info rapides/utiles* », « *ACOMS#Histoire culture* »,... qui sont avant tout des outils de communication et d'échanges.

Vu le grand nombre de ces groupes, et afin de permettre à tous de profiter pleinement de ceux-ci, nous avons élaboré une charte d'utilisation destinée à réglementer l'utilisation de ces espaces d'échanges. Elle concerne l'ensemble des groupes créés par l'ACOMS et contient également les principes et règles d'utilisation ainsi que de précieux conseils et astuces.

Chaque membre de l'ACOMS doit en prendre connaissance et en adopter les règles pour assurer la pérennité de ces groupes et favoriser des échanges dans un esprit convivial et pacifique.

Ce document a pour objectif d'expliquer :

- le but des différents groupes WhatsApp mis à disposition pour nos membres ACOMS;
- la charte qui cadre le fonctionnement et l'utilisation de ces groupes, y compris les aspects liés à la protection des données privées ;
- le but des différents groupes mis à disposition.

## LE BUT DES GROUPES WHATSAPP

La mise à disposition de ces nouvelles plateformes vise à :

- bénéficier des informations utiles ;
- répondre à un besoin grandissant d'échanges et de partages entre nos membres ;
- faciliter les tâches liées à la communication pour garder nos membres informés.

## L'AFFILIATION/ADHESION AUX GROUPES

Quand la mise en place de nouveaux groupes, se fait souvent rapidement, alors l'ensemble des membres ou seuls les concernés (en cas de groupe d'utilité urgente) sont automatiquement ajoutés à ces nouveaux groupes par les administrateurs du groupe en question. S'ils le souhaitent, les membres peuvent quitter le groupe, mais cela n'est pas conseillé, car après il est plus difficile de réintégrer le groupe. En revanche, en cas de non-intérêt, les membres peuvent mettre le groupe en sourdine (Archivage).

Par souci de transparence et d'optimisation des échanges, il est important que :

- chaque nouveau membre doit prendre connaissance de ce guide et surtout de la charte présentée dans ce document ;
- les nouveaux membres peuvent choisir lors de l'adhésion à quel groupe s'affilier ?
- en cas de non-intérêt pour les groupes WhatsApp, le comité doit convenir avec les membres concernés, d'alternatives pour les garder informés, par exp. e-mail.



Association des Cadres d'Origine Marocaine en Suisse

# CHARTRE DU « GROUPE WHATSAPP ACOMS »

## BUT DU GROUPE WHATSAPP

L'objectif du « Groupe WhatsApp ACOMS » est d'offrir une plateforme d'échange d'informations, d'idées et de points de vue sur une thématique, préalablement fixée entre membres de l'ACOMS.

## RESTRICTION STATUTAIRE

Du fait de ses statuts, l'ACOMS n'administre pas de groupes ni n'encadre des discussions sur des thématiques de politiques intérieures de pays, ni portant sur des religions ou des considérations ethniques.

## ORGANES DU GROUPE

### Administrateur

Le groupe est créé et administré par l'administrateur, qui fait partie du comité exécutif ou le comité élargi de l'ACOMS.

Elle/Il doit veiller à ce que tous les membres anciens/nouveaux ont accès à ce groupe automatiquement.

### Les membres

Chaque membre peut profiter du groupe en respectant les objectifs susmentionnés.

Pour lancer une discussion ou un partage sur une nouvelle thématique, il faut commencer l'échange avec #Nom de la thématique.

## RESPONSABILITES

Pour identifier les groupes, l'ACOMS adopte une identification générique qui consiste à utiliser le « #NomDeLaThématique »

A la mise en place, en fonction de la thématique et l'intérêt général des membres, l'ACOMS décide une ouverture à tous les membres du groupe thématique ou à un nombre restreint de membres. Toutefois, à tout moment, un membre a la possibilité de quitter un groupe ou de rejoindre un autre et ce sans justification.

L'ACOMS décline toute responsabilité sur les propos et contenus échangés dans le groupe. Tout membre est responsable de ce qu'il échange.

## PROTECTION DES DONNEES



Association des Cadres d'Origine Marocaine en Suisse

Même s'il n'est nul besoin de s'inquiéter de l'**article 2 paragraphe 2c** du **RGPD**<sup>1</sup>, puisque ce groupe WhatsApp est utilisé uniquement à des fins privées, les membres diffusant un contenu très important doivent respecter les droits d'auteur.

## SANCTIONS ET EXCLUSIONS

L'administrateur peut avertir et ensuite suspendre ou exclure tout membre en cas d'injures, de faute grave ou de non-respects.

Le membre sanctionné doit respecter la décision de l'administrateur en cas d'avertissement, suspension (momentanée) ou exclusion définitive.

## PRINCIPES ET REGLES D'UTILISATION DES GROUPES WHATSAPP DE L'ACOMS

*La lumière naît souvent de la contradiction mais le respect des autres est une condition incontournable de l'éclairage que l'on attend.*

La charte, ainsi que les principes et règles d'utilisation, ont pour but de mieux recadrer nos échanges, dans l'harmonie, le respect et la bonne humeur. Les membres du groupe doivent faire preuve de maîtrise, de savoir-être et d'humilité vis-à-vis des autres participants.

### LES PRINCIPES POUR LA PAIX ET LA PERENNITE D'UN GROUPE SUR LES RESEAUX SOCIAUX.

- 1) Établir une conversation collective, si vous ne faites que « publier, » sans lire et réagir, le groupe perd son intérêt. Ne pas utiliser le groupe pour envoyer vos actualités, vidéos, photos, sans avoir lu et réagi au contenu des autres.
- 2) Avant d'envoyer votre contenu, se poser la question si cet élément en ligne avec les objectifs susmentionnés
- 3) La **transparence est indispensable** et peut réduire les tensions, surtout quand il s'agit d'une information promotionnelle, il faut exprimer directement le conflit d'intérêt.
- 4) Ne jamais envoyer du contenu non-vérifié, sauf si c'est justement pour demander un avis à ce titre. Un contenu incertain peut être dangereux voire nocif. Il vaut mieux arrêter les messages mensongers plutôt que de les diffuser.
- 5) **Éviter** de transférer un même contenu à plusieurs groupes. Il sera **redondant**.
- 6) Lorsque vous répondez à une personne en particulier, utilisez le mode « @NomDeLaPersonne ou Thématique » pour que tout le monde puisse comprendre à quel post ou quelle personne vous répondez ? et éviter ainsi toute confusion.
- 7) Ne vous précipitez pas dans vos réponses. Prenez votre temps et quelquefois attendre le lendemain, car la nuit porte toujours conseil.
- 8) Si votre réponse vise/intéresse uniquement une personne, utilisez l'option répondre en privé (pour ne pas spammer tout le groupe).

<sup>1</sup> RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR « General Data Protection Regulation»)  
ACOMS : Charte et guide des groupes WhatsApp



Association des Cadres d'Origine Marocaine en Suisse

- 9) Ne soyez pas agacé si quelqu'un ne répond pas à vos messages dans un groupe. Ce n'est pas une obligation.
- 10) Si votre échange devient un dialogue avec une seule personne, après 3 échanges, penser à éventuellement échanger en mode privé.
- 11) **Avant de vous plaindre à tous**, partager votre réflexion avec l'administrateur / administratrice.
- 12) Si vous n'êtes plus à l'aise dans le groupe, sentez-vous libre de partir, voire de laisser en « mode silencieux » les notifications. Il vaut mieux partir que de rester et de vous plaindre en permanence.
- 13) Éviter de poster un contenu sur des sujets qui divisent, tel que la politique pure.
- 14) Évidemment, éviter tout contenu violent, tout contenu qui peut heurter les sensibilités, ou encore qui peut impacter la réputation de quelqu'un.
- 15) Préférez des phrases courtes, et soignez la clarté, pour éviter toute confusion, car en mode « groupe » la lecture de certains peut être « en diagonal ».
- 16) Avant d'appuyer sur « Envoyer », relisez votre message pour les éventuelles erreurs et assurez-vous que vous avez dit tout ce qu'il fallait dire dans un seul message (pour éviter d'envoyer votre message en plusieurs morceaux/envois).
- 17) N'abusez pas d'Emojis. Certains sont clairs 😊😭, mais d'autres comme ceux-ci 😐😏 peuvent engendrer de la confusion.
- 18) Évitez d'envoyer des fichiers et vidéos volumineux, pour ne pas coûter des sous à vos camarades (Utiliser les liens URL des vidéos sur Youtube par exp.)  
**Note :** ces principes sont valables aussi pour groupes sur LinkedIn ou Facebook.

## LISTES DES GROUPES WHATSAPP THEMATIQUES DE L'ACOMS

Pour permettre aux membres de débattre de différentes thématiques et éviter que les échanges soient concentrés ou mélangés dans un ou deux groupes mis à disposition, il a été décidé de créer des groupes spécifiques à chaque fois que cela s'avère nécessaire, soit sur demande ou à la suite d'un intérêt particulièrement marqué pour une thématique d'actualité.

L'ACOMS met régulièrement à jour la liste des groupes thématiques et leur but.

Certains groupes portent le nom #ACOMS pour faciliter leur identification à nos membres et ils sont souvent gérés en priorité par le comité.

Ci-dessous, la liste des groupes disponibles qui évolueront en fonction des besoins.

### LE GROUPE ACOMS#HISTOIRE/CULTURE

Ce groupe, comme son nom l'indique, est utilisé quand il s'agit d'échanges concernant l'histoire et la culture d'abord du Maroc, de la Suisse et ensuite du monde.

### LE GROUPE ACOMS#INFO RAPIDES/UTILES,

Des infos concernant le Maroc ou la Suisse, d'abord utiles pour nos membres ou d'ordre général.



Association des Cadres d'Origine Marocaine en Suisse

La vérification de la source et de la fiabilité de l'info incombe à celle ou celui qui la diffuse et n'engage en rien l'ACOMS.

## **LE GROUPE ACOMS#REFLEXION DVPMT MA.**

Ce groupe a été initialement créé à la suite de la mise en place de la « Commission Spéciale sur le Modèle de Développement » par sa majesté le roi Mohammed VI. L'ACOMS est fier d'avoir l'un de ses membres faisant partie de cette commission.

Par ce groupe, l'ACOMS s'investit pour aider la commission à mener au mieux sa mission et de manière plus générale de recueillir idées et projets pouvant servir le développement du Maroc. Après avoir livré notre contribution ACOMS pour la commission précitée, nous avons gardé ce groupe pour échanger sur les sujets liés au « **Développement du Maroc** » en général ou aux questions d'ordre géopolitique qui concernent le développement et le futur du Maroc.

## **LE GROUPE #ECHANGE INFOS PR SERVICES**

Ce groupe est destiné à l'échange d'informations concernant les services entre nos membres. Comme tous les autres groupes ne portant pas le nom de l'ACOMS, il n'engage que les membres qui y échangent des informations, comme celles concernant la vente ou la location d'un bien privé (voiture, maison, etc). Ces groupes sont en général sujets à des conflits, par conséquent ni l'ACOMS ni son comité ne sont responsables de ce qui s'y échange comme information sur les services.

## **LES GROUPES UTILITAIRES ET URGENTS, COMME #ACOMS QUESTION SANTE.**

Sont des groupes confidentiels entre le membre demandeur du service/conseils, nos experts et un représentant du comité. Ces groupes peuvent comporter le nom ACOMS et sont très utiles et aussi très confidentiels, car ils touchent toujours des sujets d'ordre privé, comme la santé, le travail, etc. Les services qui y sont rendus n'engagent pas l'ACOMS !

## **AUTRES GROUPES COMME CH-MA DIVERTISSEMENT**

Ils sont plutôt d'ordre ludique et permanent comme « **CH-MA divertissement**, ou les groupes thématiques temporaires comme ceux liés à nos événements «**ACOMS#Ftour ramadan** », etc.